

Chat-Dienst (Zulip)

Inhaltsverzeichnis

- 1 Allgemeines
- 2 Nutzung des Dienstes
- 3 Verwendung auf Mobilgeräten und spezielle Desktopclients
- 4 FAQ: Häufig gestellte Fragen
 - ◆ 4.1 Wie lege ich einen neuen Stream an?
 - ◆ 4.2 Wie kann ich einfach Dateien oder Screenshots teilen?
 - ◆ 4.3 Kann ich Nachrichten löschen oder bearbeiten?
 - ◆ 4.4 Wo bekomme ich weitere Hilfe zu Bedienung und zu den Möglichkeiten von Zulip?

Allgemeines

Der Chat-Server der Hochschule Mittweida steht allen Studenten und Mitarbeitern der Hochschule zur Verfügung.

<https://chat.hs-mittweida.de>

Der Server basiert auf der freien Software Zulip. Zulip ist eine Plattform für Zusammenarbeit in Teams, zum einfachen, unkomplizierten Austausch von Informationen, ähnlich der populären Plattform Slack. Die Software ist OpenSource und wird bei uns im Rechenzentrum betrieben.

Die Plattform wird mit dem Ziel eingeführt eine schnelle direkt Zusammenarbeit in Arbeitsgruppen und Projekten an einem zentralen Ort zu ermöglichen. Der Einsatz von externen Anbietern mit fragwürdigen Datenschutzbestimmungen, wie beispielsweise Slack oder WhatsApp soll damit vermieden werden. Der Dienst kann durch jeden Mitarbeiter und Studenten der Hochschule verwendet werden.

? **Der Dienst befindet sich aktuell bis Ende 2019 in der Pilotphase.** Er kann bereits produktiv verwendet werden, jedoch wird der Betrieb an verschiedenen Stellen noch optimiert und es kann zu Unterbrechungen kommen, die jedoch so gering wie möglich gehalten werden und über den Stream #Aktuelles/Zulip kommuniziert werden

Vorteile

- Online zusammenarbeiten
- Effizient kommunizieren
- Desktop und Mobilclient für alle gängigen Plattformen
- Direktnachrichten möglich
- Gruppenchats möglich
- unterstützt Markdown und Syntaxhighlighting

Nutzung des Dienstes

Der einfachste Weg ist der Zugriff über den Webbrowser. Jeder mit einem Hochschullogin kann sich am System anmelden und Zulip sofort nutzen. Es ist möglich anderen Nutzern Nachrichten zu schreiben, sowie öffentliche Informationen aus den Streams zu lesen und zu kommentieren.



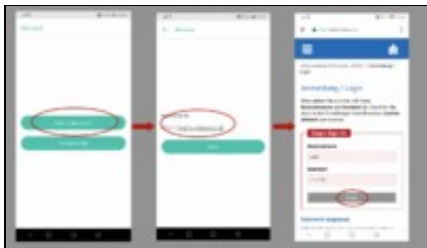
Screenshot: Streams und Themen

Streams sind themenbezogene Kanäle, in denen Nachrichten zu einem bestimmten Projekt oder von Abteilungen gebündelt werden. Es gibt öffentliche Streams, die für alle Nutzer einsehbar sind und private Streams die nur die berechtigten Nutzer sehen können.

Innerhalb eines Streams gibt es zudem noch Themen. So kann innerhalb eines Projektes zu verschiedenen Themen gleichzeitig diskutiert werden, ohne dass die Übersicht verloren geht.

Benötigen sie einen eigenen privaten Stream für ihre Arbeitsgruppe, Abteilung oder für ein Projekt? Schicken sie einfach eine Nachricht an [den Helpdesk](#) mit der Bitte um die Einrichtung eines Streams.

Verwendung auf Mobilgeräten und spezielle Desktopclients



Screenshot: Login in der App

Unter <https://zulipchat.com/apps> finden sie Übersicht der Apps für die verschiedenen Plattformen. So können sie Zulip problemlos auch auf ihren Mobilgerät verwenden und bleiben auch unterwegs auf dem Laufenden.

So bekommen sie auf ihrem Smartphone Benachrichtigungen über neue Nachrichten und können natürlich auch Chats mit einzelnen Personen oder in der Gruppe von unterwegs aus führen (ähnlich WhatsApp).

Zudem gibt es für macOS, Windows und Linux spezielle Desktopclients. Diese haben gegenüber der Webseite den Vorteil, dass sie sich in das jeweilige Betriebssystem integrieren und so beispielsweise besser über eingehende Benachrichtigungen informieren können.

FAQ: Häufig gestellte Fragen

Wie lege ich einen neuen Stream an?

Wenn sie für ihr Projekt oder Gruppe einen eigenen privaten Stream anlegen möchten, wenden sie sich bitte an [den Helpdesk](#). Bitte geben sie eine kurze Beschreibung und den gewünschten Stream-Namen ein. Das NCC richtet dann unkompliziert den gewünschten Stream ein und sie können anschließend weitere Nutzer hinzufügen.

Wie kann ich einfach Dateien oder Screenshots teilen?

In einem Stream oder Chat geht dies am Einfachsten, indem sie die Datei bzw. das Bild per Drag'n'Drop (mit der Maus anfassen und ziehen) in ihr Nachrichtenfenster ziehen (mittig am unteren Rand). Die Datei wird anschließend ihrer Nachricht hinzugefügt. Nun können sie Text oder weitere Dateien hinzufügen und die Nachricht abschicken.

In der mobilen App können sie Bilder oder direkt eine Kameraaufnahme über das Plus-Symbol neben der Nachrichteneingabebox hinzufügen.

Kann ich Nachrichten löschen oder bearbeiten?

Das Löschen und Bearbeiten ist nur innerhalb eines kurzen Zeitfensters möglich. Sie können innerhalb von 2 Minuten nach dem Absenden eine Nachricht wieder löschen, innerhalb von 10 Minuten können sie diese bearbeiten. Sollte eine Nachricht nach diesem Zeitraum gelöscht werden, wenden sie sich bitte an [den Helpdesk](#).

Wo bekomme ich weitere Hilfe zu Bedienung und zu den Möglichkeiten von Zulip?

Klicken sie auf der Webseite oben rechts auf das Zahnradsymbol. Dort gibt es Links auf weiterführende Informationen, wie beispielsweise zu Tastenkombinationen, Nachrichtenformatierungen und Suchoperatoren.